**Политика обработки персональных данных посетителей сайта**

ПАО «СОЛЛЕРС» (ОГРН 1023501244524, адрес места нахождения: 125167 г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, Ленинградский проспект, дом 37А, корпус 5) считает обеспечение реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных, соблюдение их конфиденциальности и безопасности процессов их обработки важными задачами.

1. **Общие положения**
	1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ПАО «СОЛЛЕРС» (далее — Оператор).
	2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта https://sollers-auto.com (далее – сайт).

**2. Основные понятия**

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://sollers-auto.com

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные (далее ПД) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта https://sollers-auto.com.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь — любой посетитель сайта https://sollers-auto.com

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

**3. Основные права и обязанности Оператора**

3.1. Оператор имеет право:

— получать от субъекта ПД достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

— в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

— предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

— организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

— отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

— сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

— публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

— прекратить передачу (предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- в части обеспечения конфиденциальности обработки ПД предпринимать меры, направленные на предотвращение несанкционированного сбора, обработки или использования ПД;

- не раскрывать третьим лицам и не распространять ПД без согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральным законом, либо Согласием на обработку ПД;

— исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

**4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных**

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

— требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**5. Принципы обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**6. Цели обработки персональных данных и перечень осуществляемых действий**

6.1. Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте.

6.2. Для целей взаимодействия с Пользователями:

- осуществление деловых контактов;

- заключение, сопровождение, изменение, расторжение гражданско-правовых договоров;

- выполнение обязательств, предусмотренных локальными нормативными актами и договорами;

- исполнение обязательств, предусмотренных федеральным законодательством и иными нормативными правовыми актами;

- совершенствование клиентского обслуживания, разработка и предоставление специальных предложений для целей взаимодействия с ними.

6.3. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПД.

6.4. Оператор осуществляет автоматизированную обработку ПД с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

6.5. Оператор с согласия Пользователя вправе поручать обработку ПД третьему лицу, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. При этом обязательным условием поручения обработки ПД другому лицу является обязанность по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности ПД при их обработке, а также обязательство третьего лица использовать данные исключительно в заранее определенных целях и объемах.

Актуальная информация о лицах, которым Оператор вправе передать ПД, должна быть предоставлена для ознакомления субъекту ПД до их передачи в Согласии на обработку ПД.

6.6. Перечень ПД, передаваемых для обработки Оператору, указывается в Согласии на обработку ПД.

**7. Условия обработки персональных данных**

7.1. Обработка ПД осуществляется с согласия субъекта ПД на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка ПД необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Субъект ПД имеет право принять решение о предоставлении его ПД и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе.

7.4. Субъект ПД имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПД, в том числе (правовые основания и цели обработки ПД, применяемые способы обработки ПД, наименование и место нахождения оператора, сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных федеральным законом; информацию об осуществленной обработке; наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных; наименования и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

7.5. Обработка ПД в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПД.

Субъект ПД вправе требовать от Оператора уточнения его ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом иные меры по защите своих прав.

7.6. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку ПД, данное им Оператору, направив письменное обращение по адресу места нахождения компании, указанному выше.

7.7. При достижении целей обработки ПД, а также в случае отзыва субъектом ПД согласия на их обработку ПД подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом ПД.

Оператор обязан сообщить субъекту ПД или его представителю информацию об осуществляемой им обработке ПД такого субъекта по запросу последнего.

**8. Веб-аналитика**

8.1.Для того, чтобы распознавать предпочтения Пользователей, а также для целей совершенствования продуктов и услуг Оператора на сайте, Оператор использует отечественные сервисы веб-аналитики, в частности сервис «Яндекс Метрика». Такие сервисы также позволяют Оператору выстраивать содержание страниц в соответствии с интересами Пользователей и запросами, повышая тем самым качество предлагаемого контента на сайте.

**9. Заключительные положения**

9.1. Настоящая Политика действует бессрочно до момента внесения в нее изменений и/или принятия нового документа Оператором.

9.2. Политика разработана на основании действующего законодательства и является связующим документом с другими регламентирующими документами организации (Политика конфиденциальности сайта, Политика использования файлов cookie, Согласие на обработку персональных данных и др.).

9.3. В случае изменения нормативно-правовых актов, использованных в настоящей Политике, настоящая Политика продолжает свое действие в части, не противоречащей действующему законодательству.

В остальной части Оператор руководствуется нормами действующего законодательства до момента принятия нового нормативного документа.